

## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК „БУЛБРОКЪРС“ ЕАД

**БУЛБРОКЪРС препоръчва на своите клиенти, преди да сключат договор за предоставяне на инвестиционни услуги, подробно да се запознаят с настоящата информация.**

**Забележка:** Тази информация се предоставя на основание чл. 27, ал. 3 и ал. 5, т. 1 от Закона за пазарите на финансови инструменти във връзка с чл. 8, ал. 1, т. 2 и чл. 9 от Наредба № 38 и е насочена към потенциалните и настоящите (непрофесионални) клиенти на БУЛБРОКЪРС.

При настъпване на промяна в обстоятелствата, посочени в настоящия документ, същите се актуализират своевременно.

В случай че желаете да получите тази информация на хартиен, електронен или друг траен носител, моля, обърнете се към посочените лица за контакти.

**БУЛБРОКЪРС е еднолично акционерно дружество** със седалище в гр. София и адрес на управление район „Средец“, ул. „Шейново“ № 7. Вписано е в Търговския регистър, воден от Агенцията по вписванията с ЕИК 115152520.

**БУЛБРОКЪРС е инвестиционен посредник** по смисъла на чл. 5 от Закона за пазарите на финансови инструменти и притежава лиценз № РГ-03-009/14.07.2008 г. от Комисията за финансов надзор за извършване на дейност като такъв на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и в трети държави. БУЛБРОКЪРС е вписано в регистъра на инвестиционните посредници, воден от Комисията за финансов надзор, под № РГ-03-09.

При съмнения от Ваша страна, че с дейността си на инвестиционен посредник БУЛБРОКЪРС е застрашил стабилността, прозрачността и доверието във финансовите пазари или е накърнил интересите Ви на инвеститор, може да се обърнете към **Комисията за финансов надзор**:

**адрес за кореспонденция:** гр. София, 1000, ул. „Будапеща“ № 16

**електронен адрес:** [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)

**електронна поща:** [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg), **подаване на жалби:** [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg)

**телефон:** (02) 94 04 999

**факс:** (02) 829 43 24

БУЛБРОКЪРС е получило удостоверение № 0022683, издадено от Комисията за защита на личните данни, в уверение на това, че е вписано в Регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри.

**Наименованието**, под което инвестиционният посредник извършва дейност, е „БУЛБРОКЪРС“ ЕАД, изписвано на английски език „Bulbrokers“ EAD.

Всеки клиент може да се свърже с нас, използвайки следните координати:

**адрес за кореспонденция:** гр. София, 1504, ул. „Кракра“ № 18

**електронен адрес:** [www.bulbrokers.com](http://www.bulbrokers.com)

**електронна поща:** [office@bulbrokers.com](mailto:office@bulbrokers.com)

**телефон:** (02) 4893 712

**факс:** (02) 4893 788

**facebook:** [www.facebook.com/Bulbrokers/](http://www.facebook.com/Bulbrokers/)

**БУЛБРОКЪРС има открити офиси и в:**

**Казанлък**, ул. „Отец Паисий“ № 5, ет. 2

**Димитровград**, бул. „Г.С.Раковски“, бл.16, вх.Б, ет. 2

В комуникацията със своите клиенти, БУЛБРОКЪРС установява **българския език** като официален. БУЛБРОКЪРС може да комуникира и да води кореспонденция със своите чужди клиенти и партньори и да получава документи и друга информация от тях и на **английски език**.

В отношенията си с БУЛБРОКЪРС, клиентите ни могат да бъдат представявани и от своите законни представители или пълномощници.

**Нареждания от клиенти се приемат:** • в офиса на БУЛБРОКЪРС; • по телефона; • по факс; • по електронна поща; • чрез електронна система за търговия. Начините за подаване на нареждания от клиенти са подробно указани в [Политика за изпълнение на клиентски нареждания](#), приета от Съвета на директорите на БУЛБРОКЪРС.

Инвестиционен посредник БУЛБРОКЪРС е лицензиран за извършване в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и в трети държави на пълния каталог от инвестиционни услуги и дейности, предвидени в чл. 5, ал. 2 и 3 на Закона за пазарите на финансови инструменти.

БУЛБРОКЪРС има право да извършва дейност при условията на свободно предоставяне на услуги на територията на Румъния, Словения, Гърция, Унгария, Великобритания, Италия, Испания и Полша.



За извършените за сметка на клиент инвестиционни услуги и дейности, БУЛБРОКЪРС предоставя **отчети и потвърждения**, както следва:

за поръчки, изпълнени по Договор за инвестиционно посредничество, БУЛБРОКЪРС изпраща, **не по-късно от първия работен ден**, следващ сключването на сделката, **потвърждение** за нейното сключване;

за дейността си по Договор за управление на инвестиционен портфейл, БУЛБРОКЪРС изпраща **отчети** в срок до 15 дни от края на всяко календарно тримесечие.

#### **БУЛБРОКЪРС съхранява финансовите инструменти и пари, собственост на неговите клиенти като:**

**паричните средства** се депозират в кредитна институция – банка или дружество за електронни пари най-късно до края на следващия работния ден по банкова сметка за средства на клиенти, отделна от сметката на инвестиционния посредник;

**безналичните финансови инструменти** се съхраняват в депозитарна институция по клиентски сметки към сметка на инвестиционния посредник или по сметки, открити към сметка на трето лице, при условия и по ред, определен с наредба;

**наличните финансови инструменти**, предоставени на БУЛБРОКЪРС или придобити за сметка на клиент, се съхраняват на каса/ в трезор;

**държавните ценни книжа**, емитирани на вътрешния пазара се съхраняват при условията и по реда на Закона за държавния дълг и актовете по прилагането му.

#### **БУЛБРОКЪРС е гарантирал инвестициите на клиентите си чрез вноски във Фонда за компенсиране на инвеститорите:**

Фондът осигурява изплащане на компенсации на клиентите на инвестиционния посредник, **в случаите, когато:** • за инвестиционния посредник е открито производство по несъстоятелност; • на инвестиционния посредник е отнет лиценз за извършване на дейност поради трайно влошаване на финансовото състояние и невъзможност за изпълнение на задълженията към клиенти.

**Размерът на компенсацията**, изплащана от Фонда за компенсиране на инвеститорите е 90 % от вземането на клиента, но не повече от 40 000 лв.

#### **За избягване на конфликт на интереси** между БУЛБРОКЪРС и неговите клиенти, както и между самите клиенти е разработена Политика за третиране на конфликти на интереси.

Способите, чрез които се избягва пораждането на конфликт на интереси, или когато такъв конфликт е възникнал, чрез които се осигурява справедливо и равностойно третиране на всички клиенти, са:

- пълно и предварително разкриване на информация за потенциални и конкретни конфликти на интереси от лицата, работещи по договор за БУЛБРОКЪРС;
- недопускане на едновременното или последователното участие на едно лице в предоставянето на отделни инвестиционни или допълнителни услуги или съвместяване на функции, когато това съвместяване може да навреди на надлежното управление на конфликтите на интереси;
- обмен на информация (за финансови възможности на клиенти, структура на портфейла, намерения за инвестиране, изготвени, но неразпространени препоръки или инвестиционни консултации и др.), който може да породи конфликт на интереси или да накърни интересите на клиент, между различни служители и организационни единици, се извършва само при спазване на установените в Правилата изисквания;
- липса на пряка обвързаност между възнаграждението на лицата, извършващи основно една дейност, и възнаграждението на лицата, извършващи основно друга дейност за инвестиционния посредник, или приходите, реализирани от последните, ако може да възникне конфликт на интереси във връзка с тези дейности;
- справедливо определяне на трудовото възнаграждение и на всички допълнителни плащания на лицата, които работят по договор за инвестиционния посредник по начин, който не създава предпоставки за недобросъвестно изпълнение на функциите възложени на тези лица;
- отделен контрол върху лицата, чиито основни функции включват извършването на услуги от името и/или за сметка на клиенти или предоставянето на услуги на клиенти, когато между интересите на клиентите може да възникне конфликт, или които по друг начин представляват различни конфликтни интереси, между които може да възникне конфликт, включително интереса на БУЛБРОКЪРС.

**Последна актуализация на информацията: 11.01.2016 г.**